

W poszukiwaniu przewagi – przewodnik po systemach dla producentów branży spożywczej.

Wymagania rynku spożywczego wciąż rosną. Współpraca z sieciami handlowymi przekłada się na ogromny nacisk na minimalizację cen i podnoszenie jakości produktów. Do tego dochodzi nieprzewidywalność cen surowców oraz ich podaży. W tej sytuacji kluczowym elementem mającym wpływ na sukces przedsiębiorstwa jest dokładne kontrolowanie miejsc powstawania kosztów oraz zapewnienie dostępu do przejrzystej i precyzyjnej informacji o realizowanych procesach biznesowych.

Praktycy rynku spożywczego twierdzą, iż największy wpływ na poprawę rentowności i minimalizację kosztów ma zapewnienie szybkiej i precyzyjnej informacji o procesach wewnętrznych i zewnętrznych. Jest to możliwe dzięki wprowadzeniu kompleksowych rozwiązań informatycznych **klasy ERP (QAD Enterprise Applications)** wspierających całość działania przedsiębiorstwa. Dzięki nim jesteśmy w stanie uzyskać przejrzysty obraz produkcji, kosztów i generowanych zysków, a w efekcie poprawę marż.

POPRAWA MARŻY

Wśród firm z branży przetwórstwa spożywczego największym wyzwaniem jest stała kontrola kosztów i określenie **kosztu rzeczywistego wytworzenia produktu**. Śledzenie rentowności produkcji jest właściwie procesem ciągłym. Mając na uwadze obszar kontroli kosztów i analizę rentowności, szczególne znaczenie zyskuje optymalizacja w obszarze planowania i harmonogramowania produkcji wspierana systemem **APS Preactor (Advanced Production Scheduling)**. Zaszyte algorytmy harmonogramowania, definicja zasobów ograniczonych i ograniczeń linii produkcyjnych umożliwiają eliminację problemu czasochłonności i dokładności przygotowania planów produkcyjnych. W sytuacji, gdy firma posiada rozbudowaną infrastrukturę maszynową, istotnego znaczenia nabiera zastosowanie systemów klasy **MES (Manufacturing Execution System)**, służących do monitorowania pracy maszyn i dostarczania informacji o rzeczywistym czasie pracy, przestojach, mikroprzestojach. Na eliminację kosztów obsługi parku maszynowego wpływ mają również systemy **utrzymania ruchu (QAD Enterprise Assets Management)**, które wspierając działania prewencyjne zapobiegają nieprzewidzianym postojom.

W kontekście kontroli kosztów coraz większe znaczenie zyskuje obsługa **magazynu wysokiego składowania (Advanced Inventory System)**. Optymalizacja procesów magazynowych prowadzi do obniżenia stanu zapasów, zwiększenia liczby dziennych wydań z magazynu oraz zwiększenie efektywności pracowników magazynu. Nieodłącznym elementem procesu magazynowania jest również konieczność śledzenia ruchu towarów z

dokładnością do sztuki i serii (**Traceability**). Stanowi to już swoisty standard, ale niezbędny ze względu na spełnienie wymogów jakościowych i norm bezpieczeństwa produktów żywnościowych. Kolejną możliwość minimalizowania kosztów i eliminacji błędów wynika ze skutecznego monitorowania łańcucha dostaw od momentu dostawy. Rozwiązanie **Supply Chain Portal** pokazuje, w jaki sposób surowiec dociera do klienta od strony dostawcy. Można wskazać jego obecne położenie i zarządzać dostawami w sposób skuteczniejszy.

POPYT

Dodatkowym elementem ryzyka w sektorze spożywczym jest konieczność szybkiej reakcji na wymagania rynku i związany z tym krótki czas wprowadzania produktu na rynek. Przy silnej konkurencji firmy muszą bardzo szybko reagować na zmiany popytu, błyskawicznie przygotować produkt i finalnie wprowadzić go na rynek. Determinuje to konieczność zapewnienia elastyczności produkcji. Celem branży jest produkcja odniesiona do potrzeb rynku i sprzedaży, a to oznacza, że jest ona determinowana skalą zamówień. Oznacza to konieczność stworzenia łańcucha dostaw kierowanego popytem. Jego serce stanowi rozwiązanie umożliwiające zarządzanie popytem, jego prognozowanie i planowanie w średnim i długim okresie (**Demand Management**). Nie wolno pominąć wciąż rosnącego wpływu sieci handlowych, które nadają rytm obowiązującym standardom, chociażby w zakresie **elektronicznej wymiany danych (EDI)**.

WNIOSKI

Rozwój firm z branży spożywczej wymaga koncentracji na doskonaleniu procesów biznesowych. Wsparcie ze strony firm dostarczających oprogramowanie powinno polegać na usprawnieniu procesów i doborze najlepszych rozwiązań dostosowanych do specyfiki branży.

Biorąc pod uwagę fakt, że w branży spożywczej fundamentalne znaczenie ma pełna kontrola przepływów finansowych na poziomie całej organizacji oraz szybkość procesów, niezbędna jest całkowita integracja wszystkich obszarów firmy i objęcie ich kompleksowym systemem IT. Nowocześni menedżerowie nie wyobrażają sobie pracy bez zaawansowanych rozwiązań informatycznych, do których z pewnością zalicza się system ERP QAD Enterprise Applications. **DSR** wychodzi naprzeciw ich oczekiwaniom realizując swoją misję dostarczania narzędzi informatycznych, które pozwolą firmie realizować procesy biznesowe na najwyższym poziomie efektywności i dzięki temu osiągnąć wyznaczone cele strategiczne przedsiębiorstwa.