

Case study:

CIĄGŁE ZWIĘKSZANIE EFEKTYWNOŚĆ PROCESÓW w Farm Frites Poland

Farm Frites Poland to czołowy producent mrożonych wyrobów ziemniaczanych w Europie Środkowo-Wschodniej. Farm Frites Poland SA posiada trzy nowoczesne linie produkcyjne, umożliwiające wytwarzanie kilkudziesięciu różnego rodzaju produktów, które trafiają na wiele światowych rynków. Zakład realizuje produkcję dla trzech głównych dostawców – sieci McDonald's oraz dwóch spółek „matek” - Farm Frites i Aviko. Obecnie FFP zatrudnia 190 osób, a ilość ziemniaków wykorzystywanych do produkcji w ciągu roku przekracza 200 tys. ton. Fabryka w Lęborku pracuje w wymagającym reżimie technologicznym przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku.

Farm Frites Poland korzysta z systemów IT firmy QAD od początku swojego istnienia, czyli od 1994 r. Mając na uwadze dynamiczny rozwój produkcji i konieczność zwiększenia jej elastyczności oraz lepszego reagowania na zmiany popytu rynkowego, firma w 2011 roku zdecydowała się na aktualizację oprogramowania ERP do najnowszej wersji pakietu QAD Enterprise Applications i zintegrowanie jej z szeregiem innych systemów wykorzystywanych przez zakłady.

Wprowadzenie nowej wersji systemu oznacza możliwość korzystania z atutów interfejsu użytkownika bazującego na platformie .NET, który charakteryzuje się m.in. łatwym wglądem do danych oraz klarowną ich wizualizacją. Pozwala też uporządkować i odwzorować procesy, co w efekcie wpływa na czas obsługi i skutkuje redukcją kosztów – obecnie jedna osoba jest w stanie planować produkcję 3-4 fabryk! Jego możliwości są dostrzegalne przede wszystkim przez osoby podejmujące decyzje, które zyskały wygodne w eksploatacji narzędzie pozwalające np. na usprawnienie planowania produkcji czy procesu wysyłek.

–Złożoność operacji wytwórczych na kilku liniach produkcyjnych oraz zmienność cykli sezonowych powodują, że musimy być wyposażeni w bardzo precyzyjne informacje dotyczące realizowanej produkcji – powiedział Rafał Reszka, Członek Zarządu i Dyrektor Finansowy w Farm Frites Poland –System IT zapewnia dostęp do danych o kosztach na wyższym poziomie ogólności. Dążymy do ich dalszego i maksymalnego uszczegółowienia, tak by stanowiły podstawę do podejmowania trafniejszych decyzji. W ten sposób nasze

założenia będziemy mogli weryfikować na większym poziomie szczegółowości.

Projekt aktualizacji obejmował również wprowadzenie systemu QXtend, umożliwiającego automatyzację połączeń z innymi aplikacjami. Zapewnia on integrację z dodatkowymi produktami tworzonymi przez zespół IT oraz elastyczność i zgodność pomiędzy różnymi wersjami oprogramowania.

Optymalizacja produkcji

W związku ze stałym procesem usprawnień obszaru wytwórczego, Farm Frites w roku 2012 uruchomiło moduł Zleceń Roboczych na linii płatków ziemniaczanych. Rozwiązanie, oferowane w ramach kompleksowego systemu QAD Enterprise Applications, odpowiada za zarządzanie wysyłaniem i produkcją zamówień płatków ziemniaczanych, umożliwiając rejestrację parametrów każdej dostawy.

*- W systemie są obecnie realizowane dwa rodzaje zleceń roboczych - na produkcję i pakowanie wyrobu. Aplikacja precyzyjnie odzwierciedla strukturę produktów. Dokładna specyfikacja zleceń pracy umożliwia ich śledzenie w trakcie tworzenia, a do produkcji mogą być wprowadzane niezaplanowane zmiany. System tworzy zalecenia pracy do konfiguracji elementów bezpośrednio na podstawie zamówień – mówi **Dariusz Wierzbicki, Dyrektor Informatyki Farm Frites Poland S.A.***

We wrześniu 2012 roku Farm Frites przy wsparciu firmy DSR wprowadziło system RF Express, który stanowi bezprzewodowe rozwiązanie informatyczne pracujące w czasie rzeczywistym w trybie online. Zostało ono zaprojektowane z myślą o integracji krytycznych funkcji automatycznego gromadzenia danych oraz kodów kreskowych z systemem QAD. RF Express funkcjonuje jako komponent systemu ERP.

*- Dzięki użyciu terminali radiowych każdy element przekazywany do produkcji na linii płatków jest natychmiast rejestrowany w systemie w trybie on-line. Ma to tym większe znaczenie, że musimy dokładnie śledzić każdy komponent wykorzystany do produkcji, terminy przydatności oraz partię wyrobu gotowego. Dodatkowo, system umożliwia śledzenie kosztów przyporządkowanych do konkretnego zlecenia roboczego. W konsekwencji, mamy również możliwość zmniejszenia stanów magazynowych. Dysponujemy precyzyjną informacją, co i w jakim tempie schodzi z magazynu. Eliminuje to konieczność zamawiania nadmiarowych ilości materiałów – **dodaje Dariusz Wierzbicki.***

Planowanie i harmonogramowanie produkcji

W następstwie wdrożenia systemu Zleceń Roboczych Farm Frites planuje wprowadzenie aplikacji QAD Planning & Scheduling Workbenches pozwalającej na usprawnienie pracy działu planowania produkcji i logistyki. W związku z tym, że harmonogramowanie produkcji wymagało dużo pracy „ręcznej” i wiązało się z koniecznością wielu korekt, firma zdecydowała się na zastosowanie aplikacji QAD pozwalającej uzyskać dokładnie określone terminy realizacji zleceń, podział mocy przerobowych i zapasów deficytowych. Oprogramowanie umożliwi określanie terminów realizacji zleceń z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie. Aplikacja została wyposażona w bogate narzędzia dotyczące planowania i harmonogramowania produkcji, począwszy od planu głównego poprzez możliwość harmonogramowania z uwzględnieniem ograniczonych zdolności produkcyjnych, poprzez narzędzia związane z wyrównywaniem obciążeń linii produkcyjnych.

Kontrola jakości

Zespół Farm Frites Poland jest również w trakcie usprawnienia procesu kontroli jakości. Dotychczas, proces był realizowany w oparciu o rejestrację danych w arkuszach Excela. Okazało się, że nakład pracy ręcznej do obsługi danych jest bardzo duży, co zrodziło potrzebę wprowadzenia stosownych rozwiązań zmierzających do przyspieszenia pracy laborantów oraz zwiększenia dokładności wprowadzanych danych. System Kontroli Jakości pakietu QAD będzie wykorzystywał możliwości platformy mobilnej, co pozwoli na wprowadzanie wyników jakościowych za pośrednictwem tabletu.

Obecnie obszary wspierane przez aplikacje QAD i DSR obejmują szeroko pojętą gospodarkę magazynową, przy czym chodzi tu o gospodarkę zarówno produktami, które wytwarza zakład, jak i komponentami do produkcji. Firma oparła obsługę magazynu wysokiego składowania na rozwiązaniu QAD Warehousing, który zapewnił automatyzację procesu logistyki materiałowej i wyręczył pracowników w żmudnych i czasochłonnych procesach katalogowania i wpisywania danych. System wspiera również część zaopatrzeniową i sprzedażową. Do tego dochodzą finanse i dodatkowe moduły, takie jak np. środki trwałe. Oprogramowanie obejmuje także rejestrowanie produkcji za pomocą systemu RF Express. System posiada automatyczne interfejsy do aplikacji ERP u klientów, systemów gospodarki magazynowej u dostawców logistycznych oraz wewnętrznych rozwiązań obiegu dokumentów.

W Farm Frites Poland krytycznym elementem jest szybkość i dokładność informacji na temat faktycznych kosztów dostępnych na niskim poziomie szczegółowości, system IT jest traktowany jako źródło wszelkich informacji dotyczących zdarzeń gospodarczych w ramach całej firmy umożliwiając rejestrację przychodów oraz śledzenie zobowiązań i należności, charakteryzuje go elastyczność i dokładność, która umożliwia generowanie przekrojowych informacji.

Umiejętne połączenie możliwości aplikacji ERP, stworzonej na bazie doświadczeń branżowych oraz wiedzy zespołu IT, pozwoliło na zbudowanie efektywnego środowiska informatycznego, silnie związanego z celami biznesowymi przedsiębiorstwa.

Korzyści ze zrealizowanych projektów:

- Uporządkowanie procesów wewnętrznych.
- Lepsze reagowanie na zmiany popytu rynkowego.
- Sprawniejsze planowanie produkcji i procesu wysyłek.
- Wysoka rzetelność danych.
- Przejrzysty obraz działalności firmy i wygodny wgląd do informacji.
- Klarowna wizualizacja danych.
- Wygodna obsługa dzięki interfejsowi użytkownika .NET.

Film Farm Frites: <http://www.youtube.com/watch?v=e5Ftc3sTgas>